

## BERATERPROFIL FELIX CLAUS

### ZUR PERSON

Ich bin ein erfahrener und zertifizierter IT-Projektmanager und ISTQB-zertifizierter Tester. Durch die gesammelte Erfahrung aus komplexen Projekten, sowie meiner guten Kenntnis der technischen und der fachlichen Sprache ver helfe ich meinen Kunden zu ihrem Projekterfolg.

### BERATUNGSSCHWERPUNKTE

- Testmanagement
- Infrastruktur-Technologieberatung
- Technisches Projektmanagement
- IT-Service-Management

### BERUFLICHE STATIONEN

seit 07.2019	Freiberuflicher IT-Consultant
10.2014 – 06.2019	Consultant, noventum consulting GmbH
03.2013 – 10.2014	Studentische Tätigkeit, GAD eG
08.2011 – 10.2014	Studium der Wirtschaftsinformatik Fachhochschule Münster, Bachelor of Science (B. Sc.)
08.2008 – 08.2011	Ausbildung zum Fachinformatiker mit der Fachrichtung Systemintegration, noventum consulting GmbH



### BERATERSTUFE

Senior Consultant

### JAHRGANG

1988

### NATIONALITÄT

Deutsch

### BRANCHENSCHWERPUNKTE

- IT-Dienstleister
- Banken/Finanzinstitute
- Gesundheitswesen

### SPRACHEN

- DEUTSCH  
Muttersprache
- ENGLISCH  
Flüssig

---

## TECHNOLOGIEN

---

### **Betriebssysteme**

Microsoft Windows Server 2000 – 2019  
Microsoft Windows XP – Windows 11  
Linux

### **Datenbanken**

Microsoft SQL Server  
MySQL

### **Dokumentenmanagement**

OpenText EIM

### **Groupware/Collaboration**

Microsoft Outlook  
Microsoft Teams  
Microsoft Exchange  
Lotus Notes

### **IT-Security**

Digitale Signatur/Zertifikate  
Firewall/VPN

### **ITSM Tools**

OMNITRACKER  
OTRS

### **Projekttools**

Microsoft Project  
Microsoft Visio  
Mindmanager

### **Programiersprachen**

Powershell  
Java  
Java Script  
HTML  
CSS  
XML  
Ruby on Rails

## **Qualitätsmanagement Tools**

HP Quality Center (ALM)  
Atlassian JIRA

## **Softwaremanagement**

Microsoft Systemcenter Configuration Manager  
Microsoft Windows Software Update Service

## **Systemmanagement**

PRTG-Monitoring

## **Telekommunikation**

Microsoft Skype for Business  
Microsoft Lync

## **Testmanagement**

Micro Focus/HP Quality Center

## **Verzeichnisdienste**

Microsoft Active Directory  
Microsoft Active Directory Federation Services (Azure)

## **Virtualisierung**

Microsoft Hyper-V  
VMware  
Microsoft App-V  
Microsoft Remote Desktop Dienste

## **Web-und Cloud Services**

Microsoft Azure  
Amazon Web Services (AWS)  
Microsoft Internet Information Server

---

## ZERTIFIKATE

---

- ISTQB Certified Tester Foundation Level
- ITIL® Foundation V3
- PRINCE2® Practitioner
- PRINCE2® Foundation
- Kommunikation Advanced
- Kommunikation Basic
- MCSE: Cloud Platform and Infrastructure
- MCSA: Windows Server 2016
- MCITP: Enterprise Administrator
- MCTS: Windows Server 2008, Active Directory
- MCTS: Windows Server 2008, Network Infrastructure
- MCTS: Windows Server 2008, Application Infrastructure
- MCTS: Windows Vista, Client Configuration
- CompTIA Network + Certified Professional IT Technician
- CompTIA A+ Certified Professional IT Technician

---

## PROJEKTE

---

*Finanzdienstleister // Projektunterstützung bei der Migration der Eigenhandelssysteme // seit 2021*

---

### **Ausgangssituation**

Der Kunde migriert die internen Eigenhandelssysteme im laufenden Betrieb auf eine neue Infrastruktur- und Softwarebasis.

### **Aufgaben**

- Erstellung von Testcases und Testdokumentationen
- Testdurchführung im Rahmen von Funktionstests
- Verantwortlichkeit für den Aufbau und den Betrieb der Testumgebungen
- Unterstützung im Projektmanagement
- Koordination des Infrastrukturaufbaus
- Koordination der Migration und direkte Steuerung der Mitarbeiter
- Abteilungsübergreifende Schnittstelle
- Koordination und Steuerung verschiedener Aufgabenbereiche
- Erstellung von revisionskonformen Fach- und Sicherheitskonzepten auf Basis der internen Vorgaben

### **Kundennutzen**

- Durchführung von Tests
- Fachkompetenz verbunden mit technischem Verständnis
- Erhaltung der hohen Qualitätsstandards an die vorhandene Software
- Unterstützung im Projektmanagement

- Sicherstellung einer arrivierten Migration des Eigenhandelssystems
- Optimale Organisation der Migration
- Optimierte abteilungsübergreifende Koordination
- Revisionskonforme Fach und Sicherheitskonzeptionen

---

*IT-Dienstleister // Projektunterstützung bei der Umsetzung einer Vorschrift der Bankenregulierung // 2016 bis 2021*

---

### **Ausgangssituation**

Auf Basis einer Vorschrift der Bankenregulierung muss der Kunde einen neuen internen Datenhaushalt aufbauen.

### **Aufgaben**

- Abteilungsübergreifende Schnittstelle
- Koordination und Steuerung verschiedener Aufgabenbereiche
- Unterstützung im Projektmanagement als Arbeitspaketleitung
- Erstellung von Fach- und Sicherheitskonzepten auf Basis der internen Vorgaben

### **Kundennutzen**

- Erstellung von Testcases und Testdokumentationen
- Testdurchführung im Rahmen von Funktionstests
- Verantwortlichkeit für den Aufbau und den Betrieb der Testumgebungen
- Unterstützung im Projektmanagement
- Optimierte abteilungsübergreifende Koordination
- Revisionskonforme Fach und Sicherheitskonzeptionen

---

*Gesundheitswesen // Optimierung des First Level Supports und Einführung eines ITSM-Systems // 2016 (12 Monate)*

---

### **Ausgangssituation**

Der First Level Support soll optimiert werden, um eine Steigerung der Qualität zu erreichen. Parallel dazu soll ein neues ITSM-System eingeführt werden.

### **Aufgaben**

- Analyse des First Level Supports
- Konzeption und Umsetzung von Optimierungsvorschlägen
- Begleitung der Einführung des neuen ITSM-Systems mittels Konzeption eines Kategoriebaumes und Organisation der Workshops und Schulungen

### **Kundennutzen**

- Optimierte Effizienz des First Level Supports

---

*Energieversorger // Entwicklung eines Schulungskonzeptes // 2015 (8 Monate)*

---

### **Ausgangssituation**

Es soll ein Schulungskonzept für ein Enterprise Content Management (ECM) erstellt werden und die Vermittlerrolle zwischen IT und den Anwendern übernommen werden.

### **Aufgaben**

- Coaching der Mitarbeiter deutschlandweit im Bereich Enterprise Content Management (ECM)
- Schnittstelle zwischen IT und Hersteller
- Unterstützung in der Projektführung

### **Kundennutzen**

- Individuell auf den Kunden zugeschnittenes Coaching der Mitarbeiter

---

*IT-Dienstleister // Konzeption einer Active Directory Federation Services-Umgebung // 2015 (1 Monat)*

---

### **Ausgangssituation**

Der Kunde benötigt für den Zugriff auf die Office365 Dienste sowie für den externen Zugriff auf das CRM-System einen Zugang . Dieser Zugang soll auf Basis einer Active Directory Federation Services-Umgebung (ADFS) umgesetzt werden.

### **Aufgaben**

- Erstellung eines Konzepts zur Einführung einer tokenbasierten Authentifizierung
- Implementierung und Test der ADFS-Umgebung

### **Kundennutzen**

- Konzeptpapier zur Einführung einer tokenbasierten Authentifizierung über ADFS

## WEITERE PROJEKTE

2014 4 MONATE	Banken IT-Dienstleister	Erarbeitung und Umsetzung eines Staging-Konzeptes für eine Active Directory-Umgebung
2014 1 MONAT	Banken IT-Dienstleister	Konzeption eines Testkataloges
2013 9 MONATE	Banken IT-Dienstleister	Unterstützung beim Aufbau einer zentralisierten Serverumgebung
2011 5 MONATE	IT-Dienstleister	Implementierung einer Microsoft Remote Desktop-Infrastruktur in einer Enterprise-Umgebung
2011 5 MONATE	IT Dienstleister	Implementierung einer Microsoft Lync Server-Lösung
2010 3 MONATE	IT-Dienstleister	Implementierung einer Microsoft Application Virtualization-Infrastruktur in einer Enterprise-Umgebung