

## BERATERPROFIL FELIX CLAUS

### ZUR PERSON

Ich bin ein erfahrener und zertifizierter IT-Projektmanager mit mehr als 10 Jahren Erfahrung. Mit dem gesammelten Wissen aus komplexen Projekten und meiner guten Kenntnis der technischen und fachlichen Sprache helfe ich meinen Kunden, ihre Projekte zum Erfolg zu führen.

In meinen letzten Projekten habe ich beispielsweise die Migration der Eigenhandelssysteme eines führenden IT-Finanzdienstleisters koordiniert und begleitet, die Einführung eines Datenhaushalts im Bankenumfeld in leitender Funktion unterstützt und die erfolgreiche Einführung eines neuen ITSM-Systems im Gesundheitswesen begleitet.

### BERATUNGSSCHWERPUNKTE

- Infrastruktur-Technologieberatung
- Technisches Projektmanagement
- Microsoft Administration
- IT-Service-Management

### BERUFLICHE STATIONEN

seit 07.2019	Freiberuflicher IT-Consultant
10.2014 – 06.2019	Consultant, noventum consulting GmbH
03.2013 – 10.2014	Studentische Tätigkeit, GAD eG
08.2011 – 10.2014	Studium der Wirtschaftsinformatik Fachhochschule Münster, Bachelor of Science (B. Sc.)
08.2008 – 08.2011	Ausbildung zum Fachinformatiker mit der Fachrichtung Systemintegration, noventum consulting GmbH



### BERATERSTUFE

Senior Consultant

### JAHRGANG

1988

### NATIONALITÄT

Deutsch

### BRANCHENSCHWERPUNKTE

- IT-Dienstleister
- Banken/Finanzinstitute
- Gesundheitswesen

### SPRACHEN

- DEUTSCH  
Muttersprache
- ENGLISCH  
Flüssig

---

## TECHNOLOGIEN

---

### **Betriebssysteme**

Microsoft Windows Server 2000 – 2019  
Microsoft Windows XP – Windows 11  
Linux

### **Datenbanken**

Microsoft SQL Server  
MySQL

### **Dokumentenmanagement**

OpenText EIM

### **Groupware/Collaboration**

Microsoft Outlook  
Microsoft Sharepoint  
Microsoft Teams  
Microsoft Exchange  
Lotus Notes

### **IT-Security**

Digitale Signatur/Zertifikate  
Firewall/VPN

### **ITSM Tools**

OMNITRACKER  
OTRS

### **Projektframeworks**

Kanban  
PMOplus  
PMOplus agile Projekte  
Prince 2  
Scrum

### **Projekttools**

Confluence  
Jira  
Microsoft Project  
Microsoft Visio  
Mindmanager

## **Programmiersprachen**

PowerShell

Java

Java Script

HTML

CSS

XML

Ruby on Rails

## **Softwaremanagement**

Microsoft Systemcenter Configuration Manager

Microsoft Windows Software Update Service

## **Systemmanagement**

PRTG-Monitoring

## **Telekommunikation**

Microsoft Skype for Business

Microsoft Lync

## **Testmanagement**

HP Quality Center

## **Verzeichnisdienste**

Microsoft Active Directory

Microsoft Active Directory Federation Services (Azure)

## **Virtualisierung**

Microsoft Hyper-V

VMware

Microsoft App-V

Microsoft Remote Desktop Dienste

## **Web-und Cloud Services**

Microsoft Azure

Amazon Web Services (AWS)

Microsoft Internet Information Server

---

## ZERTIFIKATE

---

- ISTQB Certified Tester Foundation Level
- MCSE: Cloud Platform and Infrastructure
- MCSA: Windows Server 2016
- PRINCE2® Practitioner
- PRINCE2® Foundation
- ITIL® Foundation V3
- MCITP: Enterprise Administrator
- MCTS: Windows Server 2008, Active Directory
- MCTS: Windows Server 2008, Network Infrastructure
- MCTS: Windows Server 2008, Application Infrastructure
- MCTS: Windows Vista, Client Configuration
- Kommunikation Advanced
- Kommunikation Basic
- CompTIA Network + Certified Professional IT Technician
- CompTIA A+ Certified Professional IT Technician

---

## PROJEKTE

---

---

*Finanzdienstleister // Projektleitung Impulsmanagement // seit 2023*

---

### **Ausgangssituation**

Der Kunde erweitert das bestehende Impulsmanagementsystem für Bankberater und Endkunden um Lob und Verbesserungsvorschläge. Parallel dazu wird ein neues agiles Projektframework pilotiert.

### **Aufgaben**

- Gesamtprojektleitung
- Projektplanung
- Mitarbeitersteuerung und Umfeldmanagement
- Projektcontrolling
- Stakeholdermanagement
- Projektdokumentation
- Stakeholdermanagement
- Customer Experience
- Pilotierung des neuen agilen Projektframeworks

### **Kundennutzen**

- Professionelle und reibungslose Umsetzung des Projektauftrags
- Bereitstellung des prozessgerechten erweiterten Impulsmanagementsystems, unter Beachtung aller vorgeschriebenen Regularien und Normen
- Richtungsweisende Pilotierungsabschluss für die Umsetzung des neuen agilen Projektframeworks, zwecks weiterer Nutzung des Frameworks innerhalb des Unternehmens

---

*Finanzdienstleister // Projektunterstützung bei der Migration der Eigenhandelssysteme // 2021 bis 2023*

---

### **Ausgangssituation**

Der Kunde migriert die internen Eigenhandelssysteme im laufenden Betrieb auf eine neue Infrastruktur- und Softwarebasis.

### **Aufgaben**

- Unterstützung im Projektmanagement
- Verantwortlichkeit für den Aufbau und den Betrieb der Testumgebungen
- Koordination des Infrastrukturaufbaus
- Koordination der Migration und direkte Steuerung der Mitarbeiter
- Abteilungsübergreifende Schnittstelle
- Koordination und Steuerung verschiedener Aufgabenbereiche

- Erstellung von revisionskonformen Fach- und Sicherheitskonzepten auf Basis der internen Vorgaben
- Erstellung und Durchführung von Testfällen im Quality Center

### Kundennutzen

- Unterstützung im Projektmanagement
- Sicherstellung einer arrivierten Migration des Eigenhandelssystems
- Optimale Organisation der Migration
- Optimierte abteilungsübergreifende Koordination
- Revisionskonforme Fach und Sicherheitskonzeptionen

---

*IT-Dienstleister // Projektunterstützung bei der Umsetzung einer Vorschrift der Bankenregulierung // 2016 bis 2021*

---

### Ausgangssituation

Auf Basis einer Vorschrift der Bankenregulierung muss der Kunde einen neuen internen Datenhaushalt aufbauen.

### Aufgaben

- Abteilungsübergreifende Schnittstelle
- Koordination und Steuerung verschiedener Aufgabenbereiche
- Unterstützung im Projektmanagement als Arbeitspaketleitung
- Erstellung von Fach- und Sicherheitskonzepten auf Basis der internen Vorgaben

### Kundennutzen

- Unterstützung im Projektmanagement
- Optimierte abteilungsübergreifende Koordination
- Revisionskonforme Fach und Sicherheitskonzeptionen

---

*Gesundheitswesen // Optimierung des First Level Supports und Einführung eines ITSM-Systems // 2016 (12 Monate)*

---

### Ausgangssituation

Der First Level Support soll optimiert werden, um eine Steigerung der Qualität zu erreichen. Parallel dazu soll ein neues ITSM-System eingeführt werden.

### Aufgaben

- Analyse des First Level Supports
- Konzeption und Umsetzung von Optimierungsvorschlägen

- Begleitung der Einführung des neuen ITSM-Systems mittels Konzeption eines Kategoriebaumes und Organisation der Workshops und Schulungen

#### Kundennutzen

- Optimierte Effizienz des First Level Supports

---

*Energieversorger // Entwicklung eines Schulungskonzeptes // 2015 (8 Monate)*

---

#### Ausgangssituation

Es soll ein Schulungskonzept für ein Enterprise Content Management (ECM) erstellt werden und die Vermittlerrolle zwischen IT und den Anwendern übernommen werden.

#### Aufgaben

- Coaching der Mitarbeiter deutschlandweit im Bereich Enterprise Content Management (ECM)
- Schnittstelle zwischen IT und Hersteller
- Unterstützung in der Projektführung

#### Kundennutzen

- Individuell auf den Kunden zugeschnittenes Coaching der Mitarbeiter

---

*IT-Dienstleister // Konzeption einer Active Directory Federation Services-Umgebung // 2015 (1 Monat)*

---

#### Ausgangssituation

Der Kunde benötigt für den Zugriff auf die Office365 Dienste sowie für den externen Zugriff auf das CRM-System einen Zugang . Dieser Zugang soll auf Basis einer Active Directory Federation Services-Umgebung (ADFS) umgesetzt werden.

#### Aufgaben

- Erstellung eines Konzepts zur Einführung einer tokenbasierten Authentifizierung
- Implementierung und Test der ADFS-Umgebung

#### Kundennutzen

- Konzeptpapier zur Einführung einer tokenbasierten Authentifizierung über ADFS

## WEITERE PROJEKTE

2014 4 MONATE	Banken IT-Dienstleister	Erarbeitung und Umsetzung eines Staging-Konzeptes für eine Active Directory-Umgebung
2014 1 MONAT	Banken IT-Dienstleister	Konzeption eines Testkataloges
2013 9 MONATE	Banken IT-Dienstleister	Unterstützung beim Aufbau einer zentralisierten Serverumgebung
2011 5 MONATE	IT-Dienstleister	Implementierung einer Microsoft Remote Desktop-Infrastruktur in einer Enterprise-Umgebung
2011 5 MONATE	IT Dienstleister	Implementierung einer Microsoft Lync Server-Lösung
2010 3 MONATE	IT-Dienstleister	Implementierung einer Microsoft Application Virtualization-Infrastruktur in einer Enterprise-Umgebung